

I. Úvodné ustanovenia

1.1 Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) a riadia právne vzťahy medzi eduai.sk (ďalej ako „**Poskytovateľ**“) a každou osobou, ktorá je objednávatelom služieb (ďalej ako „**Klient**“) ponúkaných Poskytovateľom na eduai.sk.

1.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP, a to vždy v písomnej forme, pričom ich zmenu zverejní na Internetovej stránke a oznámi ju Klientovi prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Zmeny vo VOP nadobudnú účinnosť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto zmeny zverejnené a oznámené, pokiaľ v zmenených VOP alebo v oznámení nie je určené inak.

1.3 Kontakt na Poskytovateľa je:

Mgr. Peter Hric

IČO: 53834348

email: peterhric@eduai.sk,

telefónne číslo: +421 951 032 936.

1.4 Definície pojmov

Formulár na odstúpenie	formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Spotrebiteľ. Znenie Formuláru tvorí Prílohu č. 2 VOP;
Internetová stránka	eduai.sk;
Klient	objednávateľ Produktu;
Obchodný zákonník	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
Občiansky zákonník	zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
Produkt	Tovar a/alebo Služby;
Reklamačný poriadok	reklamačný poriadok vydaný Poskytovateľom pre zmluvný vzťah, ktorého zmluvnou stranou je Spotrebiteľ. Znenie reklamačného poriadku tvorí Prílohu č. 1 VOP;
Služby	služby ponúkané zo strany Poskytovateľa na Internetovej stránke;

Spotrebiteľ	fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní Zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti;
Tovar	hmotná vec, vrátane vecí s digitálnymi prvkami podľa ustanovenia § 119a ods. 1 Občianskeho zákonníka ponúkaná zo strany Poskytovateľa na Internetovej stránke.
Zákon o ochrane spotrebiteľa	zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Zmluva	zmluva o poskytnutí Služieb alebo o dodaní Tvaru, ktorej predmetom je najmä povinnosť Poskytovateľa dodať Služby alebo Tovar určené objednávkou Klientovi a povinnosť Klienta zaplatiť Poskytovateľovi za Služby a/alebo Tovar dohodnutú cenu, ako aj iné práva a povinnosti Klienta a Poskytovateľa stanovené v objednávke a VOP účinných v čase odoslania Objednávky.

- 1.5 Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:
 Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj
 Vrátna 3 P. O. BOX č. A-35 820
 040 65 Košice 1
 tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55
 fax č. 055/622 46 95
 Formulár na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

II. Zmluva

- 2.1 Zmluva o poskytnutí Služby v prípade Spotrebiteľa podľa ustanovení § 51 Občianskeho zákonníka, resp. v prípade podnikateľa podľa ustanovení § 262, ods. 1 Obchodného zákonníka vzniká momentom, keď Klient na Internetovej stránke potvrdí objednávku s povinnosťou platby.
- 2.2 Zmluva o dodaní Tvaru v prípade Spotrebiteľa podľa ustanovení § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka, resp. v prípade podnikateľa podľa ustanovení § 409 a nasl. Obchodného zákonníka vzniká momentom, keď Klient na Internetovej stránke potvrdí objednávku s povinnosťou platby.
- 2.3 Pred uzatvorením Zmluvy je Klient povinný oboznámiť sa s VOP, s podmienkami spracovania osobných údajov a s podmienkami príslušnej Služby.
- 2.4 Poskytovateľ je oprávnený zrušiť objednávku Klienta (t.j. odstúpiť od Zmluvy) v prípade ak Poskytovateľ nie je z akéhokoľvek dôvodu schopný dodať Klientovi Produkty. Poskytovateľ bude informovať Klienta o zrušení objednávky bez zbytočného odkladu. V prípade, ak Klient uhradil cenu objednaných Produktov, Poskytovateľ mu po zrušení objednávky vráti všetky prijaté finančné prostriedky, a to v lehote 5 pracovných dní od určenia bankového účtu zo strany Klienta, pokiaľ sa Poskytovateľ nedohodne s Klientom inak.

III. Cena za Produkty

3.1 Cena za objednávané Produkty je uvedená na Internetovej stránke, a to samostatne pre každý Produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky zo strany Klienta.

3.2 Cena za Produkty sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

IV. Vady Tvaru alebo Služby

4.1 Všetky práva a povinnosti Klienta a Poskytovateľa súvisiace s vadami Tvaru alebo Služby upravujú príslušné právne predpisy Slovenskej republiky a Reklamačný poriadok.

V. Odstúpenie od Zmluvy

5.1 Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy, a to v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo od prevzatia Tvaru zo strany Spotrebiteľa, a to aj bez udania dôvodu.

5.2 Právo Spotrebiteľ na odstúpenie podľa predchádzajúceho bodu, sa nevzťahuje na Zmluvu, ktorej predmetom je

a) poskytnutie služby, ak

(i) došlo k úplnému poskytnutiu Služby a

(ii) poskytovanie Služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

b) dodanie digitálneho obsahu, ktorý Poskytovateľ dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak

(i) dodávanie digitálneho obsahu začalo a

(ii) Spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa Zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

5.3 Právo Klienta, ktorý nie je Spotrebiteľ na odstúpenie od Zmluvy sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom sa v najširšom rozsahu dovolenom právnymi predpismi právo na odstúpenie vylučuje, a pričom sa ďalej vylučuje použitie § 345 až § 350 a § 351 ods. 2 veta prvá, časť za bodkočiarkou a veta druhá Obchodného zákonníka, ak sa Poskytovateľ a Klient, ktorý nie je Spotrebiteľ, nedohodnú inak.

5.4 Po odstúpení od Zmluvy Poskytovateľ vráti Klientovi všetky platby, ktoré Klient uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy za podmienok uvedených vo VOP.

5.5 Poskytovateľ nie je povinný vrátiť platbu Klientovi skôr, ako bude Poskytovateľovi vrátený príslušný Produkt. Všetky náklady vzniknuté v súvislosti s povinnosťou vrátiť Tvar Poskytovateľovi po odstúpení od Zmluvy znáša Klient.

VI. Podmienky používania Produktov

6.1 Opis Tvaru dodávaného Poskytovateľom a obsah Služieb poskytovaných

Poskytovateľom, ako aj dĺžka poskytovania Služieb a bližšie podmienky, sú uvedené na Internetovej stránke pri každom Produktе.

- 6.2 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Klient nie je oprávnený použiť texty, grafické diela alebo iné predmety chránené autorským právom alebo iným právom duševného vlastníctva obsiahnuté v Produkte.
- 6.3 Poskytovateľ vynaloží primerané úsilie, aby webové stránky so škodlivým kódom alebo nevyžiadaným obsahom neboli aktívne na Internetovej stránke. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady alebo škody spôsobené škodlivým kódom alebo nevyžiadaným obsahom vyskytujúcim sa na Internetovej stránke.
- 6.4 Poskytovateľ nezodpovedá za zmeny Produktov spôsobené zmenami právnych predpisov po dni objednania príslušných Produktov.
- 6.5 Celková zodpovednosť Poskytovateľa za škody podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou za žiadnych okolností neprekročí výšku plnenia, ktorú Klient zaplatil Poskytovateľovi.

VII. Alternatívne riešenie sporov

- 7.1 Všetky ustanovenia uvedené v tomto článku VOP sa vzťahujú len na Kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Spotrebiteľom.
- 7.2 Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.3 Spotrebiteľ má právo žiadať Poskytovateľa o nápravu v prípade ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo v prípade, ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.
- 7.4 Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na jeho žiadosť podľa predchádzajúceho bodu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa odoslania žiadosti.
- 7.5 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: [Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov](#) | [Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov](#) | [Ochrana spotrebiteľa](#) | [Obchod](#) | [MH SR](#)
- 7.6 Spotrebiteľ je oprávnený podať sťažnosť aj elektronicky prostredníctvom webovej stránky Európskej komisie: [Online Dispute Resolution](#) | [European Commission](#)
- 7.7 Ďalšie informácie o právach Spotrebiteľa sú dostupné aj na stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/>.

Príloha 1

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob, rozsah a podmienky reklamácie, ako aj práva a povinnosti Spotrebiteľov v súvislosti s reklamáciou Produktov zakúpených od eduai.sk

V prípade Klientov, ktorí nie sú Spotrebiteľia sa reklamácia Produktov spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom sa vylučuje použitie ustanovení § 425 ods. 2, § 428 ods. 3 a § 439 ods. 4, Obchodného zákonníka, ak sa Poskytovateľ a Klient, ktorý nie je Spotrebiteľom, dohodnú inak a tento Reklamačný poriadok sa v prípade podnikateľa neuplatní.

Všetky nižšie použité definície majú význam uvedený vo VOP.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu v prípade vadne dodaného Tvaru alebo Služby.

1.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť, ak oneskorené dodanie Produktov alebo odmietnutie dodania Produktov bolo spôsobené udalosťou, ktorú Poskytovateľ objektívne nemôže ovplyvniť.

1.3. Poskytovateľ nezodpovedá za zmeny Produktov spôsobené zmenami právnych predpisov po dni objednania príslušných Produktov.

2. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie

2.1. Klient je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady.

2.2. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu:

a) elektronicky na e-mailovú adresu peterhric@eduai.sk alebo

b) prostredníctvom doporučenej poštovej zásielky.

2.3. Reklamácia musí obsahovať:

a) identifikačné a kontaktné údaje Klienta v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefónne číslo,

b) popis reklamovanej vady,

c) navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie.

2.4. Klient je povinný zaslať Poskytovateľovi reklamovaný Tvar v pôvodnom obale alebo inom adekvátnom obale, ktorý zabezpečí Tvar proti poškodeniu či zničeniu.

2.5. Klient je povinný na riadne vybavenie reklamácie poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť.

3. Vybavenie reklamácie

3.1. Ak Klient uplatní reklamáciu, Poskytovateľ mu poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady Spotrebiteľom.

3.2 Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady Produktu, písomne oznámi Spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby.

3.3. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tvaru alebo dodanie bezvadných Služieb, alebo ak sa vada týka len súčasti Tvaru alebo časti Služieb, výmenu súčasti alebo časti, ak tým Spoločnosti nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tvaru alebo Služieb alebo závažnosť vady.

3.4. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa príslušný Produkt mohol riadne užívať ako Produkt bez vady, má Klient právo na výmenu Produktu alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Klientovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Produktu riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z ceny príslušného produktu.

Príloha 2

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Komu

EDU AI

Mgr. Peter Hric

Šamborská 9A

040 01 Košice.

peterhric@eduai.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme* , že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite